

신용정보 제공·활용에 대한 고객 권리 안내문

(별지로 작성 고객앞 배포, 동의서 인편 정구시 포함)

1. 금융서비스 이용 범위

고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.

고객은 영업장·인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서 ①금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 '본인정보')를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것, ②당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅') 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

2. "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률"상의 고객 권리

본인 정보의 제3자 제공사실 통보 요구

고객은 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률" 제35조에 따라 금융회사가 본인정보를 한국신용정보원, 신용조회회사, 타금융회사 등 제3자에게 제공한 경우 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있습니다.

금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률" 제36조에 따라 금융회사가 한국신용정보원, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

본인정보의 제3자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률" 제37조에 따라 가입 신청시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있습니다.(다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.)

- 한국자산캐피탈(주) 전화번호 : 02-2018-3000
- 한국자산캐피탈(주) 홈페이지 : <http://www.kaiccapital.com>
- 한국자산캐피탈(주) 주소 : (135-987) 서울 강남구 테헤란로 306 카이트타워 16층
- ※ 신청자 제한 : 신규 거래고객은 계약 체결일로부터 3개월간은 신청할 수 없습니다.

본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률" 제38조에 따라 한국신용정보원, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

본인정보의 무료 열람 요구

고객은 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률" 제38조에 따라 한국신용정보원, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

- NICE신용평가정보(주) 전화번호 : 02-2122-4000 <http://www.nice.co.kr>
- 한국신용평가정보(주) 전화번호 : 02-3771-1000 <http://www.kisinfo.com>
- 서울신용평가정보(주) 전화번호 : 02-3445-5000 <http://www.sci.co.kr>
- 코리아크레딧뷰로(주) 전화번호 : 02- 708-6000 <http://www.koreacb.com>

고객은 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률" 제39조에 따라 본인정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

- 한국자산캐피탈(주) 고객정보 관리·보호인
전화번호 : (02)2018-3000 / 주소 : (135-987) 서울 강남구 테헤란로 306 카이트타워 16층
- 여신금융협회 고객정보 관리·보호인
전화번호 : (02)2011-0728, 0745 / 주소 : (100-180) 서울 중구 다동길 43 한외빌딩 13층
- 금융감독원 고객정보 관리·보호인
전화번호 : (02)3786-8381, 8404 / 주소 : (150-743) 서울 영등포구 여의대로 38