

자료 열람 요구 안내

■ 자료열람청구권(「금융소비자 보호에 관한 법률」 제28조)

- 금융소비자가 법 제36조에 따른 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 금융상품판매업자등이 기록 및 유지·관리하는 자료의 열람을 요구할 수 있는 권리

□ 열람을 신청할 수 있는 자료의 종류

- 계약체결·이행에 관한 자료, 금융상품등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료*, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료
- * 금융소비자의 자료열람 연기·제한 및 거절에 관한 자료(법 §28 ④ 후단, ⑤), 청약의 철회(법 §46) 및 위법계약의 해지(§47) 관련 자료

□ 신청 방법

- 아래 내용을 포함한 자료열람신청서를 작성하여 금융회사에 제출
- 열람 목적 : 법 제36조에 따른 분쟁조정 신청 내역 또는 소송제기 내역 포함
- 열람 범위 : 열람하고자 하는 자료의 내용 및 해당 자료와 열람 목적과의 관계 포함
- 열람 방법

□ 처리 프로세스

- ① (금융소비자) 신청서 제출 → ② (준법감시팀) 신청서 접수 및 유관 부서 이관 → ③ (담당부서) 사실관계 확인 및 수용 여부 결정·소비자 통보
- 자료열람 신청서 접수일로부터 8일 이내에 처리 결과 안내 예정
(단, 8일 이내에 열람이 불가능한 정당한 사유가 있을 경우, 금융소비자에게 문서로 사유를 알리고 열람을 연기할 수 있음)
- 열람이 가능할 경우, 당사는 문서·전화팩스·이메일·휴대전화 문자메시지 등의 방법으로 안내 예정
※ 열람시 실비를 기준으로 수수료 또는 우송료 청구 가능

□ 열람 제한·거절 사유

- 당사는 아래와 같은 사유가 있는 경우 금융소비자에게 문서로 그 사유를 알리고, 열람을 제한하거나 거절 가능

- 1) 법령에 따라 열람을 제한하거나 거절할 수 있는 경우
- 2) 다른 사람의 생명·신체를 해칠 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3) 「부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 영업비밀을 현저히 침해할 우려가 있는 경우
- 4) 개인정보의 공개로 인해 사생활의 비밀 또는 자유를 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 5) 열람하려는 자료가 열람목적과 관련이 없다는 사실이 명백한 경우

자 료 열 램 신 청 서

「금융소비자 보호에 관한 법률」 제28조(자료의 기록 및 유지·관리 등)에 따라 아래와 같이 자료열람을 신청합니다.

1 신청인 정보

고객명 (법인명)		생년월일 (사업자번호)	
연락처	<input type="checkbox"/> 휴대폰 :	<input type="checkbox"/> 유선번호 :	
E-mail			

2 신청 내용

	열람 목적	<input type="checkbox"/> 「금융소비자보호에 관한 법률」 제36조에 따른 분쟁 조정 <input type="checkbox"/> 소송 제기
열람 범위	열람 요청 자료 (복수 선택 가능)	<input type="checkbox"/> 계약체결에 관한 자료 <input type="checkbox"/> 계약의 이행에 관한 자료 <input type="checkbox"/> 금융상품등에 관한 광고 자료 <input type="checkbox"/> 금융소비자의 자료열람 연기·제한 및 거절에 관한 자료 <input type="checkbox"/> 금융소비자의 청약의 철회에 관한 자료 <input type="checkbox"/> 금융소비자의 위법계약 해지에 관한 자료 <input type="checkbox"/> 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료 <input type="checkbox"/> 업무 위탁에 관한 자료
	열람 요청자료 관련 상세 설명	
	열람 요청자료와 열람 목적과의 관계	
	열람 방법	<input type="checkbox"/> 우편발송(자료 사본) <input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 내방 ※ 내방 열람의 경우 당사에서 통지한 내방 열람 가능일로부터 5영업일 경과시까지 자료 미열람시 폐기되오니 이점 참고

3 증빙·참고자료

첨 부	법 제36조에 따른 분쟁조정 신청 내역 또는 소송제기 내역에 관한 증빙 첨부
------------	--

♣ 본인은 상기와 같이 기재하여 제공한 내용이 정확한 것임을 확인합니다.

20____년 ____월 ____일

계약자 : (서명/인)

대리인 : (서명/인)